

POLÍTICA DE CALIDAD

MECÀNIQUES CORBI, S.L es una empresa dedicada a la mecanización de piezas de plástico técnico y metales férricos y no férricos.

Los valores de la empresa son:

La **proximidad** de cada uno de los clientes,
la **flexibilidad y adaptación** de nuestros productos a las necesidades de cada cliente, basado en el just-in time y el suministro de piezas en 24 horas,
ofrecer un **producto de calidad**,
la experiencia de nuestro equipo, preparado técnicamente desde hace más de 20 años

La Dirección de Mecàniques Corbi está comprometida con la **calidad de nuestros productos y servicios al cliente**, por eso está destinando recursos a mejorar las instalaciones y la formación de sus trabajadores. Para gestionar con calidad, ha implantado un Sistema de Gestión de Calidad, de acuerdo a la Norma Internacional **UNE-EN ISO 9001: 2.015**.

En todos nuestros procesos y actividades, tenemos en cuenta los siguientes principios de gestión:

Conseguir la plena **satisfacción de nuestros clientes**, su fidelización y la búsqueda de pedidos de valor añadido.

El servicio al cliente es la prioridad: **proximidad y agilidad** de respuesta.

Trabajar en la **mejora continua**, eficacia y eficiencia de nuestros procesos.

Asegurar el **cumplimiento de la legislación y reglamentación** aplicable a las actividades de la empresa.

Tener en cuenta los requisitos de las **partes interesadas** que pueden relacionarse con la empresa, así como la gestión de cualquier riesgo que pueda afectar a la continuidad de la empresa.

Garantizar unas **condiciones de trabajo seguras de los trabajadores**.

Establecer unos **objetivos de mejora** que nos permitan mejorar, y destinar los recursos y esfuerzos necesarios para alcanzarlos.

Mecàniques Corbi, S.L pone a disposición de los clientes y partes interesadas esta política y se hace difusión a trabajadores y colaboradores de la empresa para que conozcan y tengan presentes estos compromisos en sus tareas y funciones.



Dirección

Santpedor, a 31 de julio de 2019